

## Das Unternehmen

Heart of Hightech



PANTA RHEI - ALLES FLIESST



# SCHERZINGER

## PUMP TECHNOLOGY



Mitten im Schwarzwald, auf knapp 1000 m Meereshöhe, in Furtwangen produzieren wir an unserem Stammsitz nunmehr seit über 75 Jahren Zahnradpumpen auf höchstem Niveau. Bei uns

steht die Tradition eines Familienunternehmens in keinerlei Widerspruch zu unserer modernen Firmenkultur. Vielmehr gehen diese Werte eine Symbiose ein, die die DNA von Scherzinger bilden.

Der Gesellschafterkreis besteht aus den Nachfahren des Firmengründers in der dritten und vierten Generation. Sie sichern die Unabhängigkeit des Unternehmens und sorgen für eine nachhaltige, langfristige Ausrichtung.

Das Führungsteam und die moderne Führungskultur, die durch Vertrauen, kooperative Zusammenarbeit und höchstes persönliches Engagement geprägt ist, sichert gemeinsam mit der hoch motivierten Belegschaft unsere herausragende Marktposition. Durch Kreativität und Offenheit, gepaart mit einer systematischen Vorgehensweise, gelingt es uns immer wieder, neue Wege in der Entwicklung und Produktion von Verdrängerpumpen für vielfältige Anwendungen zu beschreiten und interessante Marktsegmente zu besetzen.

Matthias Derse | Geschäftsführer



H e a r t o f H i g h t e c h

## Das Unternehmen

1937 verwirklichte Ernst Scherzinger seine erste Vision – den Bau von Zahnradpumpen von höchster Qualität.

Als folgerichtiger Schritt entwickelte er 1959 die erste deutsche Ölbrennerpumpe als Innenzahnradpumpe.

Parallel zum ständigen Ausbau des Standortes Furtwangen erfolgte ab 1964 die Ausweitung auf internationale Märkte.

Seit 1980 ist Scherzinger weltweiter Partner für Gasturbinenkomponenten. Die Entwicklung innovativer Produkte ermöglichte die Erschließung neuer Geschäftsfelder wie Automobilindustrie, Maschinenbau oder Chemie. Sie bilden die Grundlage für eine gesunde Branchenvielfalt.

Seit 2000 ist Scherzinger Marktführer von Standheizungspumpen für Nutzfahrzeuge. Geprägt hat uns das hohe Qualitätsbewusstsein, wie es nur von einem hervorragendem Team zuverlässiger Fachkräfte unter Nutzung modernster Technik sichergestellt werden kann.

Wir zeigen Neugier auf Unbekanntes – ob schwierige Anwendungen, exotische Materialien oder unerschlossene internationale Märkte.



## Wir sind zertifiziert nach den Normen:

- Seit 1995: ISO 9001
- Seit 2002: ISO 14001
- Seit 2002: VDA 6.1
- Seit 2009: ISO / TS 16949



H e a r t o f H i g h t e c h

## Pumpenprinzipien

Die Kernkompetenz der Firma Scherzinger liegt in der Herstellung von rotierenden Verdrängerpumpen – dabei fokussiert sich die Firma auf drei spezielle Typen:

- Außenverzahnte Zahnradpumpen
- Innenverzahnte Zahnradpumpen
- Gerotor Pumpen

Rotierende Verdrängerpumpen zeichnen sich durch die Verwendung zweier verzahnter Rotoren aus. Der auf der Antriebswelle fixierte Rotor überträgt die Drehbewegung auf den zweiten Rotor. Durch die Drehbewegung wird ein definiertes Volumen verdrängt. So können Flüssigkeiten angesaugt und gegen Druck gefördert werden.

Aufgrund der einfachen, robusten Bauweise sowie ihrer Betriebssicherheit ist die Zahnradpumpe die meistverbreitete rotierende Verdrängerpumpe.

## Geschäftseinheiten

Scherzinger gliedert sich in zehn Geschäftseinheiten:

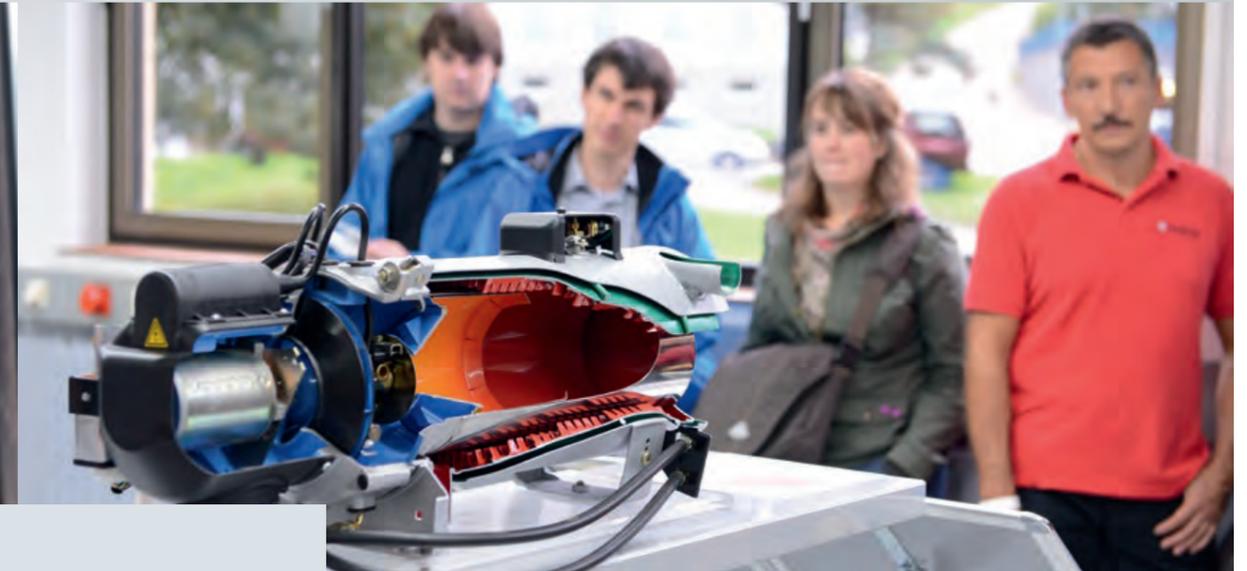
- Anlagenbau und Verfahrenstechnik
- Automobil und Rennsport
- Chemie und Petrochemie
- Gebäudetechnik
- Energieerzeugung
- Maschinenbau
- Medizintechnik
- Nutzfahrzeug- und Kommunaltechnik
- Umwelttechnik
- Zellstoff und Papier

## Beispielhafte Anwendungen

Unsere Leistungen umfassen die Entwicklung, Herstellung, Prüfung und den Vertrieb von Pumpen und Ventilen.

Um den Anforderungen am Markt gerecht zu werden, richten wir uns streng nach den Wünschen unserer Kunden. Für einen einwandfreien Ablauf der Prozesse umfasst unser Dienstleistungsangebot nicht nur die Produktion, sondern auch eine umfangreiche Logistik sowie einen individuell an den Kunden angepassten Service.

- **Antriebstechnik:** Hydraulische Türöffner für Drehtüren
- **Kälte- und Luftkompressoren:** Schmierung der Lagerstellen
- **Getriebe:** Erhöhte Getriebebelastung durch gezielte Druckölversorgung
- **Windkraftanlagen:** Schmierung von Großgetrieben
- **Dampfturbinen:** Reibungsreduzierung durch Lagerschmierung
- **Feuchtsalzstreuung:** Befeuchtung von Trockensalz für die Straßenenteisung
- **Biotechnologie:** Transport von Flüssigkeiten im Fermenterprozess
- **Chemie:** Förderung von Schwefelsäure bei der Biodieselproduktion
- **Pharmazie:** Beschichtung von Spritzenkörpern



H e a r t o f H i g h t e c h

### Intro zu Unternehmenswerten

Als mittelständisches Familienunternehmen sind wir den Werten des Firmengründers verbunden. So wie einst Ernst Scherzinger nicht nach dem größtmöglichen Profit strebte, sondern ein um das andere Kundenproblem gelöst hat, so wollen wir auch heute die Probleme unserer Kunden nachhaltig lösen und damit Mehrwert für die Gesellschaft schaffen:

**„WIR MÜSSEN IN ERSTER LINIE AN DEN KUNDEN DENKEN, WENN WIR WOLLEN, DASS DER KUNDE AUCH AN UNS DENKT.“**

### Heart of Hightech

Unsere Zahnradpumpen spielen eine tragende Rolle in der Technologie unserer Kunden. Sie stellen sicher, dass zentrale Stellen mit der notwendigen Schmierung im Automobil und Rennsportbereich oder im Maschinenbau versorgt werden. Oder sie fördern anspruchsvolle Medien in chemischen Prozessen im Anlagenbau und der Verfahrenstechnik. Selbst wenn es darum geht, Brennstoff in der Kraftwerkstechnik einzuspeisen, ist Scherzinger seit Jahrzehnten ein bekannter Name und vertrauter Partner. Unsere Zahnradpumpen und Fördersysteme agieren wie das menschliche Herz. Sie sind sowohl ausdauernd wie auch anwendungsorientiert – ein System auf das sich unsere Kunden zu jeder Zeit verlassen können.

Einmal Scherzinger – immer Scherzinger. Auf diese Kundeneinschätzung sind wir besonders stolz, denn bei uns machen unsere persönlich engagierten Mitarbeiter den großen Unterschied. Sie setzen sich tagtäglich für die bekannt hohe Scherzinger Qualität ein – aus diesem Grund stehen wir selbstbewusst zu unserem Claim: Heart of Hightech.



### Anwendungsorientiert

Unsere Zahnradpumpen- und Systemlösungen sind darauf ausgerichtet, genau ein Ziel zu erfüllen: das Problem unserer Kunden auf die wirtschaftlichste Weise nachhaltig zu lösen.

Dabei greifen wir auf unser fundiertes Wissen und unsere Erfahrungen aus der einmaligen Kombination unserer Marktsegmente zurück. So garantieren wir unseren Kunden hochwertige und individuelle Zahnradpumpenlösungen in der Einzel- wie auch in der Serienfertigung.

Unsere Stärke ist die Anwendungsberatung und die ganzheitliche Betreuung rund um Förderlösungen – dafür stehen wir bei Scherzinger.



### Vielfältig

Als Spezialisten für Zahnradpumpen und Systemlösungen sind wir mit den unterschiedlichsten Anwendungen vertraut. Wir bieten unseren Kunden je nach Einsatzfall die perfekt abgestimmte Lösung und passen uns flexibel neuen Situationen an.

Unsere jahrzehntelange Erfahrung in der Zahnradpumpentechnologie verleiht uns den notwendigen Weitblick, um Veränderungen frühzeitig umzusetzen und beweglich zu bleiben. Bei Scherzinger macht der Mensch den Unterschied, denn wir überzeugen unsere Kunden mit vielfältigen Fähigkeiten und dem Willen, Herausforderungen anzunehmen. Das Vertrauen unserer Kunden ist dabei die grundlegende Basis – dafür setzen wir uns Tag für Tag aufs Neue ein.





H e a r t o f H i g h t e c h

Persönlich engagiert

Dem Kunden ein Produkt für ein System zu liefern – das können viele. Dem Kunden eine exakt auf seine Bedürfnisse zugeschnittene Lösung anzubieten – das können nur wir. Uns ist es wichtig, dass unsere Zahnradpumpen sich problemlos in die Systeme unserer Kunden einpassen und dort ihren Job zuverlässig und effizient verrichten. Durch die hohe Qualität wird die Prozesssicherheit zu jeder Zeit gewährleistet – ganz im Sinne unserer „Heart of Hightech“-Philosophie.



Wir sind anders als andere, weil wir als Schwarzwälder Familienunternehmen unsere Zahnradpumpen mit viel Herzblut entwickeln und fertigen. Die Liebe zum Detail hat bis heute Tradition und unser persönliches Engagement zeichnet das Scherzinger Team aus.

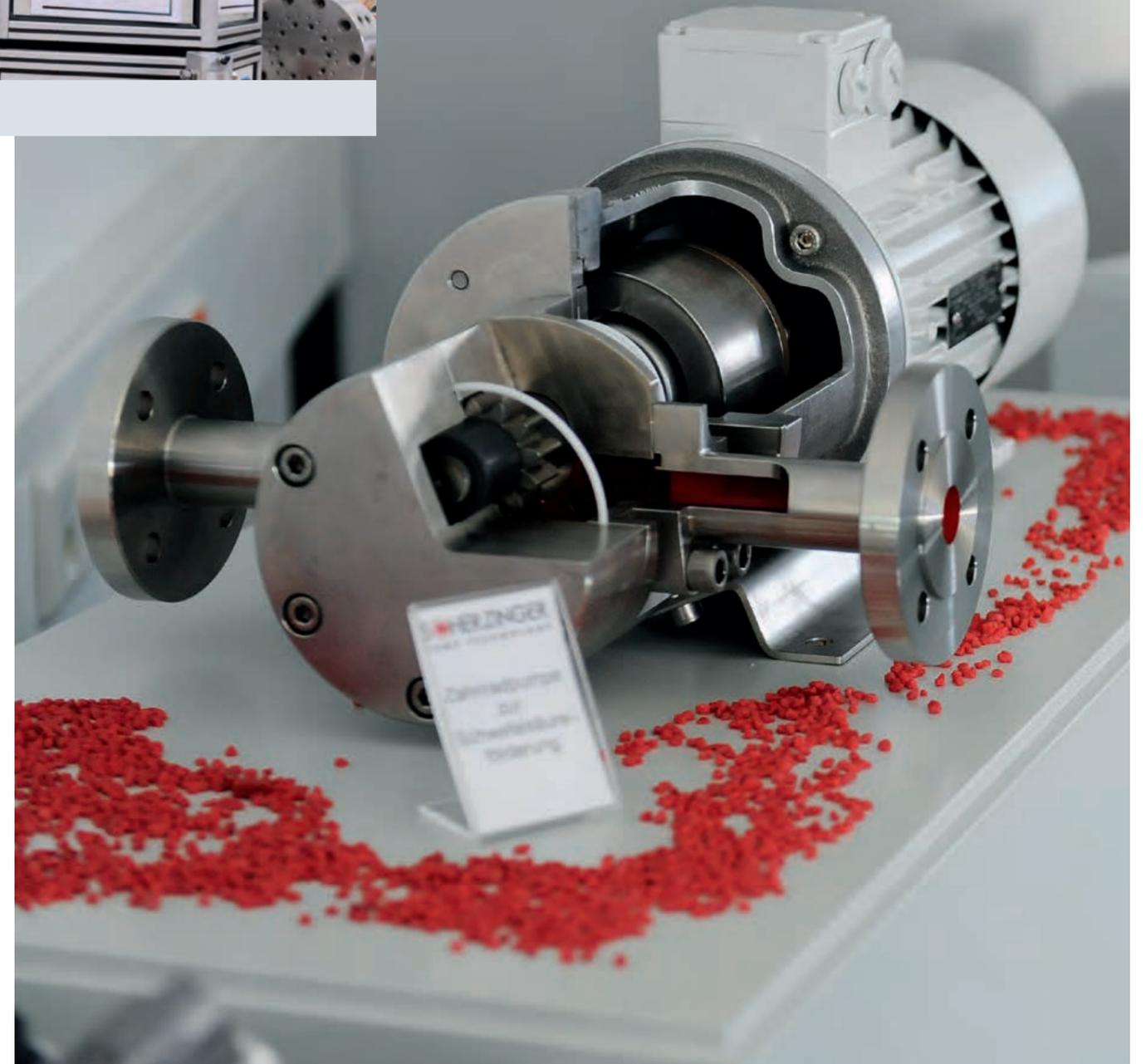
Ausdauernd

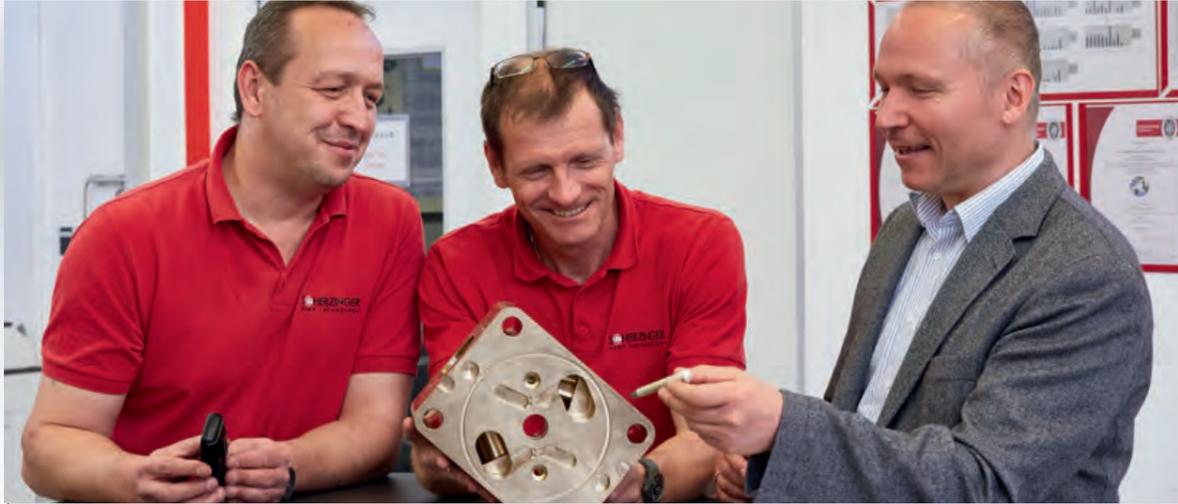
Bekannt auf dem Markt als Problemlöser für anspruchsvolle Anwendungen sind wir es gewohnt, ein hohes Maß an Ausdauer in die Realisierung unserer Kundenprojekte mit einzubringen. Wir lieben Herausforderungen, bei denen wir unser Wissen und unsere Stärken einsetzen können.



Wenn wir von ausdauernd sprechen, dann haben wir stets vor Augen für wen wir uns einsetzen: für unsere Kunden. So geben wir uns nicht mit dem Standard zufrieden, sondern wir überzeugen mit einem klaren Willen zum Erfolg – das ist unsere Scherzinger Grundhaltung.

Dabei zeichnen sich unsere Zahnradpumpen durch ihre besondere Langlebigkeit aus und das selbst in den komplexesten Anwendungen.





H e a r t o f H i g h t e c h

### Organisation / Management-system

Kundennähe und Professionalität bilden seit vielen Jahren die Basis unseres Erfolges. Qualität steht für die Erfüllung von Forderungen. An erster Stelle stehen hier die Forderungen unserer Kunden.

Die Kundenzufriedenheit ist wichtige Grundlage für eine erfolgreiche Zukunft!  
 Unsere Betriebsorganisation orientiert sich an den Unternehmenszielen. Sie wird fortlaufend den betrieblichen Bedürfnissen angepasst. Als schriftliche Basis der Organisation dient das Management-Handbuch mit allen zugehörigen Teilen.

### Kontrolle des Management-systems

Die Unternehmensleitung hat den Qualitäts- und Umweltmanagementbeauftragten (QMB) benannt und beauftragt, in ihrem Namen das Managementsystem wie beschrieben einzuführen, aufrechtzuerhalten und fortlaufend zu optimieren. Der QMB ist verpflichtet, der Unternehmensleitung über die Leistungen des Systems und die Notwendigkeit für Verbesserungen zu berichten. Er fördert in der gesamten Organisation das Qualitätsbewusstsein. Dies erfolgt unter besonderer Beachtung der Kundenforderungen.

### Kaizen

Wesentlich ist eine ständige Verbesserung des jeweils erreichten Standes. Zu diesem Zweck vereinbart die Unternehmensleitung mit den Führungskräften verbindliche Qualitäts- und Umweltziele und konkrete Verbesserungsprogramme. Diese werden innerhalb der Fachbereiche weiter konkretisiert und entfaltet. Es ist Aufgabe aller Mitarbeiter, ihren bestmöglichen Anteil zur Erreichung der Ziele beizutragen.



### Personal

Die vielfältigen Aufgaben und Zuständigkeiten im Managementsystem sind in ausreichendem Umfang festgelegt. Personal im gesamten Managementsystem, dem festgelegte Verantwortung zukommt, ist für diesen Zweck qualifiziert und geschult. Das Scherzinger Qualifikationssystem (SQS) stellt sicher, dass der laufende Schulungsbedarf erkannt und mit geeigneten Maßnahmen abgedeckt wird.

Der Mitarbeitermotivation wird ein wichtiger Stellenwert beigemessen. Die Vorgesetzten fördern dieses Bewusstsein bei ihren Mitarbeitern und motivieren diese zur aktiven und kreativen Mitarbeit.



H e a r t o f H i g h t e c h

## Ausbildung

Wir bieten ihnen einen optimalen Start ins Berufsleben sowie vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten. Der Ablauf der betrieblichen Ausbildung ist genau definiert – dabei wird er durch folgende Inhalte ergänzt:

- **Kennenlernen von fachübergreifenden betrieblichen Abläufen**
- **Aktive Mitarbeit an Fach- und Berufsmessen**
- **Förderung von organisatorischen Fähigkeiten**
- **Entwicklung von Social Skills – speziell zur Stärkung des Teamgeistes**
- **Gezielte Förderung der Stärken sowohl in der Ausbildung als auch im zukünftigen Einsatzgebiet**

## Einrichtungen

Alle zur Erreichung der Unternehmensziele und Umsetzung der Kundenforderungen notwendigen Einrichtungen sind vorhanden oder werden nach Bedarf beschafft. Um die Verfügbarkeit der Einrichtungen und Betriebsmittel sicherzustellen, betreiben wir eine vorbeugende und vorausschauende Instandhaltung.

## Arbeitsumgebung

Im Rahmen der Werkserhaltung wird gezielt auf geeignete Arbeits- und Umweltbedingungen an allen Arbeitsplätzen geachtet.

Zu diesem Zweck werden wir werksärztlich betreut und beachten die spezifischen Vorschriften und Gesetze.

## Planung der Produktrealisierung

Bei der Planung der Prozesse zur Realisierung der Produkte wird Folgendes festgelegt:

- **Ziele für das Produkt, das Projekt oder den Vertrag**
- **Bedarf an Mitteln (personell, organisatorisch, technisch)**
- **Prüftätigkeiten zur Realisierung und Bestätigung der Qualität der Produkte**
- **Notwendige Aufzeichnungen**

## Kundenbezogene Prozesse

Wir ermitteln systematisch die Kundenforderungen unter Beachtung von:

- **Produktbezogenen Festlegungen**
- **Erwartungen des Kunden hinsichtlich des beabsichtigten Gebrauchs der Produkte**
- **Gesetzlichen und behördlichen Forderungen**
- **Bewertung der Produktforderungen**
- **Bewertung der dadurch entstehenden bedeutenden Umweltaspekten**
- **Kommunikation mit dem Kunden**



H e a r t o f H i g h t e c h

## Entwicklung

Der Entwicklungsprozess beschreibt den Werdegang eines Produktes, das nach Kundenwunsch oder aus Eigeninitiative entwickelt wird.

Durch den Vertriebsprozess werden Kundenanforderungen erfasst und der Projektleitung übermittelt. Im Auftragsannahmeprozess wird mittels der Kundenforderungen ein Lastenheft erstellt und aus der Projektsteuerung unter Einbeziehung des Kunden ein Pflichtenheft generiert.

Ergebnis des Entwicklungsprozesses ist ein zur Freigabe übermitteltes Funktionsmuster.

## Innovation

Ein systematisches Innovationsmanagement stellt einen Schlüsselfaktor im Hause Scherzinger dar, welches garantiert, dass den wachsenden Herausforderungen am globalen Markt aktiv begegnet werden kann. Durch einen kontinuierlichen Fluss an Innovationen wird ein langfristiger Wettbewerbsvorteil generiert. Folgende Innovationsbereiche werden unterschieden:

### Innovationen der Marktleistung:

- Neue Produkte, neue Dienstleistungen, neue Fertigungsverfahren

### Innovationen des Geschäftsmodells:

- Veränderung der Wertschöpfungskonfiguration

### Innovationen in der Organisation:

- Verbesserung von Strukturen, Abläufen
- Managementsystem und Unternehmenskultur

## Beschaffung

Die Beschaffung von Produkten erfolgt in einer Form, die sicherstellt, dass die beschafften Produkte die Forderungen erfüllen. Besondere Beachtung finden folgende Gesichtspunkte:

- Auswahl von Lieferanten aufgrund ihrer Fähigkeit zur Erfüllung unserer Forderungen unter Berücksichtigung von Forderungen an das QM / UM- System des Lieferanten
- Regeln zur Beurteilung von Lieferanten aufgrund seiner Lieferqualität und darauf abgestimmte Folgemaßnahmen
- Klare, eindeutige, vollständige und richtige Beschaffungsangaben
- Festlegung der notwendigen Prüfungen an beschafften Produkten

## Produktion & Dienstleistungserbringung

Die Produktion unserer Produkte, bzw. die Erbringung unserer Dienstleistungen erfolgt unter beherrschten organisatorischen und technischen Bedingungen. Spezifische Regelungen in Prozessbeschreibungen und / oder Ausführungsanweisungen beziehen sich auf:

- Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit von Produkten
- Handhabung von Kundeneigentum
- Handhabung, Lagerung, Verpackung, Konservierung und Versand
- Prüfungen in allen notwendigen Stadien der Herstellung / Leistungserbringung
- Umfassendes Prüfmittelmanagement



H e a r t o f H i g h t e c h

## Planung

Die erforderlichen Prüfungen werden auf der Grundlage des eingeführten Managementsystems geplant und tatsächlich durchgeführt.

Wenn die bestehenden Festlegungen nicht ausreichen, erstellen wir individuelle Qualitätspläne, die den spezifischen Forderungen von Kunden oder eigenen Bedürfnissen des Unternehmens angepasst werden können.

## Kunden- und Mitarbeiter-zufriedenheit

Wir ermitteln systematisch die Kundenzufriedenheit durch festgelegte Methoden. Entspricht diese nicht dem erwarteten Ausmaß, müssen Maßnahmen eingeleitet werden, die die Kundenzufriedenheit steigern.

Weiterhin arbeiten wir aktiv an der Schaffung von Voraussetzungen zur langfristigen Sicherung der Versorgung mit qualifizierten und motivierten Mitarbeitern.

## Interne Audits

Um die Wirksamkeit unseres Managementsystems beurteilen zu können, planen wir interne Audits, führen diese durch und leiten auf der Basis der Auditergebnisse geeignete Maßnahmen ein, um eine ständige Verbesserung zu erreichen.

## Verbesserung

Wir betreiben aktives Verbesserungsmanagement. So verfolgen wir zielgerichtet langfristige sowie kurzfristige Kaizen-Maßnahmen und verbessern so geplant unser Managementsystem.

## Korrekturmaßnahmen

Bei aufgetretenen Fehlern ergreifen wir wirksame Maßnahmen zur Beseitigung der Fehlerursachen:

- Fehlererkennung
- Bestimmung der Fehlerursachen
- Festlegung notwendiger Aktivitäten
- Dokumentation der Ergebnisse der Aktivitäten
- Beurteilung der Wirksamkeit von Maßnahmen. Dieses Verfahren schließt die Behandlung bei Auftreten bedeutender Umweltauswirkungen mit ein

## Vorbeugungsmaßnahmen

Durch geeignete Maßnahmen versuchen wir, potenzielle Fehlerursachen zu erkennen und zu vermeiden:

- Erkennung potenzieller Fehler und deren Ursachen
- Festlegung und Durchführung von Vorbeugungsmaßnahmen
- Dokumentation der Ergebnisse von Vorbeugungsmaßnahmen
- Bewertung der Wirksamkeit der Maßnahmen

[www.scherzinger.de](http://www.scherzinger.de)

Anlagenbau und Verfahrenstechnik

Energieerzeugung

Automobil und Rennsport

Umwelttechnik

Chemie und Petrochemie

Maschinenbau

Nutzfahrzeug- und Kommunaltechnik

Gebäudetechnik

Medizintechnik

Zellstoff und Papier

 **SCHERZINGER**  
PUMP TECHNOLOGY

**Scherzinger Pumpen  
GmbH & Co. KG**

Bregstraße 23-25

78120 Furtwangen | Germany

Telefon +49 7723 6506-0

Fax +49 7723 6506-40

[info@schertzinger.de](mailto:info@schertzinger.de)

[www.scherzinger.de](http://www.scherzinger.de)